



R O M Â N I A
MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
Inspectoratul Școlar Județean Brăila
Bd. Al.I. Cuza nr.172, Ro 6100, Brăila, Tel: +40239 619160; Fax: +40 239 614060
E-mail: isjbr@easynet.ro; <http://www.isj.br.edu.ro>

Către,
Toate unitățile de învățământ care dețin laboratoare informatizate

Vă informăm că prin Contractul Comercial dintre Guvernul României și Microsoft beneficiați, în mod gratuit, atât de servicii de suport specializat privind licențierea produselor Microsoft, cât și de suport tehnic pentru acestea și pentru cele incluse în Programul Software Assurance Benefits, la care puteți apela prin intermediul adresei de email: support@supportms.ro.

Detaliem în continuare câteva dintre beneficiile *Programului Software Assurance Benefits*:

Employee Purchase Program (EPP)

Oferă angajaților organizației reduceri semnificative la prețurile de desfacere pentru cele mai cunoscute produse destinate consumatorului de acasă și celor specifice de creștere a productivității destinate clienților din mediul de bussines.

Home Use Program (HUP)

Programul Home Use le permite angajaților să obțină o copie licențiată a unor anumite aplicații desktop Microsoft Office System (sunt incluse Acces, Excel, Front Page, InfoPath, Office, OneNote, PowerPoint, Project Standard, Publisher, Visio și Word), pentru a fi instalată și utilizată pe calculatorul de acasă.

Microsoft SA eLearning

Metoda de învățământ electronic pusă la dispoziție de Microsoft, furnizează studentului una dintre cele mai bune experiențe, utilizând demonstrații software, audio și video, diferențiate la nivel de grup, exerciții hands-on și animații, cursuri proiectate de instructori profesioniști.

SA Corporate Error Reporting Kit (CER)

CER conferă profesioniștilor IT o modalitate facilă și clară de a monitoriza și revedea erorile, astfel încât aceștia să poată controla instalarea soluțiilor de reparare; furnizează aplicațiilor și sistemelor de operare abilitatea de a colecta și raporta căderile de sistem.

SA Windows Pre-Installation Edition (Win PE)

WinPE permite personalului IT să elaboreze soluții personalizate, care să reducă timpul necesar instalării prin intermediul automatizării, astfel încât să se economisească timp și efort în menținerea actualizată a desktop-urilor.

Vouchere de training

Organizația dumneavoastră primește vouchere de training în cadrul unor cursuri speciale puse la dispoziție de Microsoft Certified Partner for Learning Solutions (CPLSs)

TechNet Online Concierge Chat

Chat-ul TechNet pentru asistență online oferă sesiuni de discuții unu-la-unu de cercetare asistată Web, în cadrul cărora personalul de asistență Microsoft ajută utilizatorii să localizeze mai rapid informațiile necesare soluționării problemelor tehnologice.

TechNet Plus

Pentru serverele licențiate cu Software Assurance, profesioniștii IT pot accesa chat-ul de consultanță TechNet online și pot posta mesaje în cadrul Newsgroup-urilor monitorizate, pentru a obține periodic răspunsuri la întrebările tehnice adresate colegilor din domeniu.

TechNet Plus Subscription Media

Profesioniștii IT beneficiază, de asemenea, de acces la conținutul TechNet Plus Subscription, ce cuprinde resurse cum ar fi: baze de cunoștințe, utilitare, drivere și articole *how to* ce contribuie la reușita acestora. Suportul media TechNet Plus Subscription include, de asemenea, accesul la versiunile beta de software lansate și la copiile evaluărilor aplicațiilor de ultimă oră.

Support

Serviciul de support în soluționarea problemelor oferă asistență tehnică prin web pentru probleme cu simptome specifice apărute în timpul folosirii produselor Microsoft, în cazurile în care se presupune că acele probleme au fost cauzate de produsele Microsoft.

Inspector Școlar General ,

Prof. Lilliana Tudoran

Compartiment informatizare,

Ing. Ionel Vlad