

Beneficiile Software Assurance

Ministerul Educației și Cercetării

Cristian POPESCU

Public Sector Account Manager - PS AM

Microsoft Romania

<mailto:Cristian.Popescu@Microsoft.com>

Microsoft

Agenda

- **Beneficiile Software Assurance – scurta trecere în revistă**
- **Utilizarea beneficiilor Software Assurance**
- **Centrul de suport pentru administratie publica**

Software Assurance

- New Version Rights
- eLearning
- **Deployment Planning Services***



- Windows Pre-Installation Environment
- **Virtual PC for SA Only***

Microsoft®

Software Assurance for Volume Licensing

- TechNet Plus
- Cold Backups for Disaster Recovery
- Corporate Error Reporting



- Problem Resolution Support
- **Extended Hotfix**

* New in 2006

Microsoft

Beneficiile Software Assurance

- **Productivitate**

- Drepturi și la noile versiuni

- **Suport și instrumente**

- TechNet Plus (pentru servere) - Newsgroup-uri monitorizate și TechNet Plus Subscription Media
- Chat TechNet pentru asistență online
- “Cold” backups for Disaster Recovery (pentru servere)
- Mediul de preinstalare Microsoft Windows (WinPE)

- **Training**

- eLearning – desktop și servere – MELL

Microsoft

Beneficiile SA - Suport și instrumente

- **TechNet Plus** (pentru servere) – suplimentar față de chat-ul de asistență online oferă acces la:
 - newsgroup-uri monitorizate de către profesioniști (pentru acuratețe), unde se pot posta întrebări colegilor din comunitatea IT;

Beneficiile SA - Suport și instrumente

(continuare)

- **Suport extins pentru hotfix-uri** (pentru servere) – suportul pentru hotfix-uri se asigură 5 ani; clienții SA beneficiază de o extindere automată a acestei perioade la 5 ani
- **“Cold” backups for disaster recovery** (pentru servere) – clienții care au SA atât pe software-ul server, cât și pe licențele CAL aferente, primesc dreptul la o licență gratuită pentru un server de “cold” backup păstrat pentru restaurare în caz de dezastre.

Microsoft

Beneficiile SA - Suport și instrumente

(continuare)

- **Mediul de preinstalare Microsoft Windows (WinPE)** – versiune minimală a sistemului MS Windows XP Pro; permite automatizarea instalării software-ului (cu setarea unor soluții personalizate pentru stațiile de lucru)
- Pentru detalii/kit: v-denils@microsoft.com

Microsoft

Beneficiile SA - Training

- **eLearning** (training electronic) – cursuri online sau offline cu simulări, demonstrații, exerciții practice, teste recapitulative, utile angajaților în a învăța să lucreze cu noile produse și a-și îmbunătăți aptitudinile
- **DEMO**

Centrul de suport pentru administratie publica

- Suport specializat privind licentierea produselor
- Suport tehnic oferit persoanelor de IT privind urmatoarele produse Microsoft cuprinse in contractul cadru de licentiere:
 - - Platforma Enterprise Desktop Professional – platforma Windows si Office Professional;
 - - Windows 2003 Server;
 - - Microsoft Exchange 2003;
 - - Microsoft Systems Management Server 2003;
 - - Microsoft SharePoint Portal Server.

Centrul de suport pentru administratie publica

- Puteti apela la serviciile Centrului de Suport Microsoft apeland numarul de telefon **(021) 321 72 52** intre orele 8:00 si 16:00 si pe e-mail la adresa **support@supportms.ro**

Vă mulțumesc pentru atenție !

Microsoft